

## Tóm tắt Hỗ trợ Tài chính

Sanford có một chương trình Hỗ trợ Tài chính mở rộng. Các Bệnh viện và Phòng khám của Sanford, gọi chung là Sanford, cung cấp dịch vụ Hỗ trợ Tài chính cho bất kỳ dịch vụ cấp cứu và dịch vụ cần thiết về mặt y tế khác nào được cung cấp và tính hóa đơn thông qua Dịch vụ Tài chính dành cho Bệnh nhân. Khoản hỗ trợ này, từ giảm số dư còn lại đến miễn nợ hoàn toàn số dư còn lại, được cung cấp cho bệnh nhân chứng minh được nhu cầu tài chính.

Bệnh nhân được coi là đủ điều kiện theo chương trình Hỗ trợ Tài chính của Sanford nếu họ có tổng thu nhập hộ gia đình ở mức bằng hoặc dưới 375% của mức nghèo liên bang. Bệnh nhân sẽ đủ điều kiện được miễn nợ hoàn toàn cho số dư nợ của bệnh nhân nếu thu nhập hộ gia đình bằng hoặc dưới 225% mức nghèo liên bang. Bệnh nhân có thu nhập từ 226% đến 375% mức nghèo liên bang sẽ được giảm một phần số dư còn lại. Số dư còn lại sau khi điều chỉnh sẽ không lớn hơn số tiền thường tính bởi Sanford cho khu vực có dịch vụ được cung cấp và sẽ là số tiền mà bệnh nhân sẽ tự chịu trách nhiệm thanh toán.

**Hoàn cảnh Tài chính Ngoại lệ:** Nếu tổng thu nhập hộ gia đình của quý vị vượt quá mức tối đa 375% mức nghèo liên bang, nhưng quý vị đã cung cấp tài liệu bổ sung để hỗ trợ khó khăn của điều kiện y tế đã gây ra cho quý vị và gia đình của quý vị, Sanford sẽ đặc biệt xem xét hỗ trợ theo từng trường hợp cụ thể.

**Cách để có được đơn, bản sao của Chính sách Hỗ trợ Tài chính của chúng tôi hoặc bản Tóm tắt Chính sách Hỗ trợ Tài chính của chúng tôi.** Quý vị có thể có được đơn hoặc bản sao chính sách của chúng tôi bằng cách truy cập vào trang web

<https://www.sanfordhealth.org/patients-visitors/patient-information/financial-assistance-policy>. Đơn cũng có sẵn bằng cách truy cập vào trang web [www.SanfordHealth.org](http://www.SanfordHealth.org) và thực hiện từ khóa tìm kiếm: Hỗ trợ Tài chính. Quý vị cũng có thể liên hệ với văn phòng Dịch vụ Tài chính dành cho Bệnh nhân của chúng tôi theo số 877-629-2999. Những tài liệu này cũng có sẵn tại bất kỳ bàn đăng ký hoặc bàn làm thủ tục tại bất kỳ bệnh viện hoặc phòng khám nào của Sanford. Vui lòng liên hệ với văn phòng Dịch vụ Tài chính dành cho Bệnh nhân của chúng tôi theo số 877-629-2999 để có địa chỉ của bệnh viện hoặc vị trí phòng khám nếu quý vị cần thêm trợ giúp để hoàn thành đơn xin hỗ trợ tài chính. ***Đơn xin Hỗ trợ Tài chính có sẵn bằng tiếng Anh, tiếng Tây Ban Nha, tiếng Đức, tiếng Hindi, tiếng Trung, tiếng Hàn, tiếng Lào và tiếng Việt.***

**Nộp đơn xin Hỗ trợ Tài chính và giấy tờ cần thiết.** Mọi nỗ lực sẽ được thực hiện để xác định bệnh nhân cần được hỗ trợ càng sớm càng tốt. Để được xem xét hỗ trợ, Sanford phải nhận được đơn hoàn chỉnh, cùng với một bản sao của hai cuống lương gần đây nhất cho bất kỳ người có thu nhập nào đóng góp vào thu nhập hộ gia đình, bản sao của tờ khai thuế 1040 gần đây nhất với tất cả danh mục được áp dụng (Không có tờ khai thuế, có thể thay thế bằng thư bảo lãnh An sinh Xã hội và/hoặc Bằng chứng không nộp đơn từ IRS.), và bản kê khai đánh giá tài sản hoặc đánh giá thuế, nếu có.

**Cấp Hỗ trợ Tài chính mà không cần có đơn hoặc đơn hoàn chỉnh.** Sanford Health có thể sử dụng nhà cung cấp bên thứ ba để tiến hành đánh giá thông tin bệnh nhân theo hệ thống để dự đoán nhu cầu tài chính cần hỗ trợ theo Chính sách Hỗ trợ Tài chính của Sanford. Quá trình đánh giá này sử dụng mô hình được ngành chăm sóc sức khỏe

công nhận, mô hình này dựa trên các cơ sở dữ liệu hồ sơ công khai. Mô hình này sử dụng dữ liệu hồ sơ công khai để thiết lập xu hướng thanh toán chi số và thu nhập ước tính so với mức nghèo liên bang quốc gia. Mô hình dự đoán này có thể được sử dụng cùng với quy trình xử lý Đơn xin Hỗ trợ Tài chính, hoặc có thể được sử dụng để thay thế hoàn toàn cho quy trình tương tự đó.

**Thông báo về tính sẵn có của chương trình Hỗ trợ Tài chính của chúng tôi.** Mọi nỗ lực sẽ được thực hiện để xác định bệnh nhân cần được hỗ trợ càng sớm càng tốt. Sanford sẽ công bố công khai chương trình thông qua (1) các biển báo tại các khu vực đăng ký trong bệnh viện và phòng khám, (2) chính sách, bản tóm tắt và đơn có sẵn tại trang web của Sanford, (3) bản kê khai của bệnh nhân, (4) tài liệu quảng cáo và các tài liệu thông tin khác được cung cấp cho bệnh nhân và gia đình, và (5) các nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe và nhân viên xác định bệnh nhân có nhu cầu tài chính thực chất.

**Dịch vụ Được Bao trả bởi Đơn xin Hỗ trợ Tài chính.** Đơn xin Hỗ trợ Tài chính được phê duyệt sẽ bao trả chi phí cho dịch vụ chăm sóc khẩn cấp và cần thiết về mặt y tế được cung cấp tại cơ sở của Sanford và được thanh toán qua Dịch vụ Tài chính dành cho Bệnh nhân tập trung của chúng tôi. Chúng tôi có thể xem xét các khoản phí dịch vụ được cung cấp sau ngày chúng tôi phê duyệt tối đa sáu tháng mà không yêu cầu hoàn thành đơn mới.

**Các hoạt động thu hồi nợ đặc biệt:** Sanford sẽ không tiến hành hoạt động thu hồi nợ đặc biệt, chẳng hạn như kiện tụng hoặc sai áp, trước khi thực hiện những nỗ lực hợp lý để xác định xem liệu một cá nhân có tài khoản chưa thanh toán có đủ điều kiện để được hỗ trợ tài chính hay không.