

Sanford Policy 企业版 Patient Financial Services:	Financial Assistance - Enterprise
	批准人: SENIOR VICE PRESIDENT, FINANCE, HEALTH SERVICES
审查/修订日期: 2019 年 1 月 11 日	制定人: SENIOR DIRECTOR, PATIENT ACCOUNTS

适用范围: 所有的 Sanford 提供商和服务设施

目的:

Sanford 致力于为所有患者提供急诊医疗所需护理, 不论种族、信仰、性别、国籍、残疾、年龄或支付能力。本政策阐述了 Sanford 向所有在 Sanford 的医院和诊所接受急诊你医疗所需护理, 符合条件的患者提供经济援助的政策和规程。

政策:

在 Sanford 接受急诊医疗所需护理和服务的患者有机会申请经济援助。对于符合这一政策中制定的资格标准的患者, Sanford 将提供经济援助, 以减轻其支付这些服务费用的经济负担。

定义:

就本政策而言, 适用下列定义:

急诊护理和服务: 任何向 Sanford 急救中心寻求急诊护理的个人, 应接受合格医疗人员进行的医疗筛查, 以确定是否存在急诊医疗状况。急救医疗状况是一种显性症状, 包括剧痛、精神障碍和/或药物滥用的症状, 得不到即时医疗护理可能会引起身体器官或机能严重障碍或受损, 或严重危及个人或未出世婴儿的健康。对于有宫缩的孕妇, 急诊医疗状况还包括在分娩前没有足够的时间安全转移孕妇, 或转移会对其个人或其未出世婴儿构成威胁的情况。(请参阅 Sanford 政策第 C-855 条, 与《急诊医疗护理和劳动法》(EMTALA) 合规有关的行为标准)。

医疗所需护理和服务: 医疗所需护理和服务包括根据专业公认的医疗保健标准来对身体或精神状况进行诊断和根治或姑息治疗所需的手术和治疗。

经济援助不包含的内容: “医疗所需”一词 不 包括例如整形手术、节育或生育治疗、胃旁路手术、非急诊牙科服务、实验性或非传统的护理、检测或治疗、助听器和零售服务如药房、眼镜店或耐用或家庭医疗设备。就这一政策而言, Sanford 保留有根据具体情况确定护理和服务是否符合“医疗必要”的定义和标准以获得经济援助的资格的权利。

从非受雇于 Sanford 的护理服务提供商取得的服务(即私人 and/或非 Sanford 的医生和医疗专业人员、非调频救护车运输等)鼓励患者直接联系这些提供商, 询问任何可获得的援助, 并作出付款安排。(本政策未涵盖的提供者的完整名单请参阅附录 II。)

经济援助的资格标准: 在 Sanford 确定患者的护理和服务符合“急诊护理和服务”或“医疗必要的护理和服务”的定义时, 符合下列标准的患者(无论是未投保的或由第三方投保的)有资格获得全额或部分经济援助:

1. 患者(或患者担保人)的家庭收入为联邦贫困水平(FPL)的 225%或更低时有资格获得全额经济援助。

版权所有© Sanford

本政策的版权归 Sanford 所有。它受到国际版权和商标法的保护。仅限内部使用。未经 Sanford 的明确书面同意, 您不能复制、翻印或发布源自本政策的资料。

2. 患者（或患者担保人）的家庭收入在联邦贫困水平（FPL）的 226%到 375%之间时有资格获得在一浮动范围内的部分经济援助。（关于浮动费用明细表的详细信息，请参阅附录 I。）
3. 获得全额或部分财政援助的资格需要完成经济援助申请并提交 Sanford 所要求的用以证明经济需求的足够文件。特殊情况可能影响患者的（或担保人的）经济援助资格，并可根据具体情况予以考虑。这些情况包括但不限于：
 - 就业状况
 - 债务总额（医疗和非医疗）
 - 超出负债的资产（流动性的和非流动性的）
 - 绝症
 - 每月支出总额
4. 根据明尼苏达州折扣计划的政策，在 Sanford 的明尼苏达州医院设施中接受急诊和医疗必要的护理和服务的明尼苏达州居民也有资格申请折扣。（请参阅明尼苏达州折扣计划——企业政策）

程序:

获得经济援助的可能性

1. Sanford 采取合理的努力，向所有患者和公众充分告知获得经济援助的可能性，包括以下通信手段：
 - 在所有患者挂号区域和设施的其他公共区域张贴标志。
 - 在挂号处提供财经济援助政策、经济援助明文摘要和经济援助申请表。
 - 在 Sanfordhealth.org 网站上发布信息，包括经济援助明文摘要、经济援助政策和经济援助申请表。
 - 在患者的账目清单上提供获得经济援助可能性的书面通知以及对如何申请的指导。
 - 当与患者或担保人在电话中讨论账单时，提及获得经济援助的可能性。
 - 在入院或出院时提供给患者的手册或其他信息中提供书面通知。
 - 向当地社会服务机构提供信息。
2. Sanford 会采取合理的措施，以帮助克服任何语言或残疾障碍，这些障碍可能会妨碍告知患者或担保人获得经济援助的可能性，包括：
 - 用英语和其他任何构成服务设施所在社区人口中至少 5% 或最低 1000 人的主要语言的语言书写的多语种标志
 - Sanfordhealth.org 网站上用英语和其他任何构成 Sanford 服务设施所在社区人口中至少 5% 或最低 1000 人的主要语言的语言表述的多语种信息。
 - 根据患者或患者担保人的请求提供翻译人员以照顾语言或残障需要。
3. Sanford 的经济援助政策、经济援助申请表和明文说明都是免费提供的，用英语（或其他任何构成 Sanford 服务设施所在社区人口中至少 5% 或最低 1000 人的主要语言的语言）书写。个人可以通过以下方式获得这些文件：
 - 将患者请求，可当面或以邮寄方式提供纸质版。
 - 可以在网站（Sanfordhealth.org）上访问、下载并打印纸质版。
4. 一旦 Sanford 提供了急诊或医疗必要的服务，患者或担保人提交经济援助申请。申请经济援助考虑的权利从服务日期开始，延续至第一笔账目清单发送给患者或担保人后的第 240 天。然而，鼓励患者和担保人尽快提交他们的经济援助申请。

版权所有© Sanford

本政策的版权归 Sanford 所有。它受到国际版权和商标法的保护。仅限内部使用。未经 Sanford 的明确书面同意，您不能复制、翻印或发布源自本政策的资料。

5. Sanford 向任何需要或请求帮助的患者提供帮助, 帮助他们完成经济援助申请。患者 (或患者担保人) 可以致电 877.629.2999 联系 Sanford 患者经济服务寻求这项帮助。患者也可以到任何挂号处或入院处, 他们将会被指引到最近的位置, 有人会帮助他们完成经济援助申请。

经济援助申请流程

1. 寻求经济援助的患者 (或患者担保人) 有以下义务:
 - 完成、签署并提交一份经济援助申请。
 - 提交足够的文件, 以证实经济需求, 包括文件诸如最新提交的国税局纳税申报单, 最近两次工资存根, 所拥有的不动产的财产税声明。
 - 回复跟进问题和对信息的进一步要求, 以便 Sanford 能够准确而迅速地评估获得经济援助的资格。
 - 解决和确定任何与适用的保险公司和第三方付款人的未决问题, 使 Sanford 能够进行处理经济援助申请。
 - 如果符合项目资格标准, 可以通过国家或当地机构协同申请其他经济援助。
2. 患者 (或患者担保人) 将会合作并及时提交所要求的文件和信息。在患者或担保人提交所有所需文件之前, 经济援助申请将不会被视为完成。Sanford 会给患者和担保人合理的时间来提交支持文件和回复跟进要求。如果患者或担保人有以下行为, 待定或未完成的经济援助申请将会被取消:
 - 未能在 30 天内提交所有要求的支持文件, 或
 - 未能在 30 天回复任何跟进问题和要求
3. 如果患者或担保人在未付账目已被提供至外部托收机构之后申请经济援助, Sanford 将会避免任何特殊托收行动, 而申请保持未完成状态, 等待所有所需文件。然而, 如果待定经济援助申请由于上文所述原因被取消, 未付账目应遵守 Sanford 托收政策的条款和规定。
4. 收到被视为“完成”的经济援助申请之后, Sanford 将会:
 - 暂停所有托收活动, 直至 Sanford 对经济援助资格作出最终决定为止。
 - 在收到完整的经济援助申请的 30 天之内对经济援助资格作出最终决定。
 - 在 Sanford 决定批准或否决经济援助申请的 30 天之内以邮寄方式通知患者 (或担保人)。
 - 在全额或部分经济援助获得批准的情况下, 对账目进行适当调整, 以反映经济援助的百分比和金额。
5. 根据 Sanford 的判断, 一旦患者或担保人有资格获得经济援助, 该资格可以从批准日期延长至最长 6 个月, 以覆盖未来的合格护理或服务。为获得资格延长期限的资格, Sanford 可能要求患者或担保人提供更新的财务信息。
6. 经济援助仅能通过病人金融服务部 Sanford 集中结算办公室授予由 Sanford 提供商执行的或由 Sanford 服务设施收费的服务及护理。
7. 从非受雇于 Sanford 的护理服务提供商取得的服务 (即私人 and/或非 Sanford 的医生和医疗专业人员、非调频救护车运输等) 鼓励患者直接联系这些提供商, 询问任何可获得的援助, 并作出付款安排。(本政策未涵盖的提供者的完整名单请参阅附录 II。)
8. Sanford 应对所有经济援助申请和支持文件保持保密, 并且仅在患者或担保人的书面或口头请求下, 或在 Sanford 的外部审计员、托收机构或律师事务所的要求下, 将信息分享至 Sanford 之外。

版权所有© Sanford

本政策的版权归 Sanford 所有。它受到国际版权和商标法的保护。仅限内部使用。未经 Sanford 的明确书面同意, 您不能复制、翻印或发布源自本政策的资料。

推定的经济援助决定（未经申请）

1. Sanford 健康可能会利用第三方对患者信息进行电子评审以评估经济需求。这项评审利用了一种基于公共记录数据库的医疗保健行业公认的模型。这种预测模型结合公共记录数据来计算社会经济地位和财务能力得分。这一得分预测并估计收入、资产估值和流动性。
2. 在我们的预测模型下可获得的援助被设定为提供全额经济援助的最低门槛。然而，它并未被用于确定部分援助。
3. 这种预测模型可以被用于补充不完整的申请以确定全额或部分经济援助。

给予全额或部分经济援助

1. 对于被认为有资格获得全额经济援助的患者或担保人，Sanford 将会在作出该决定的 30 天内以邮寄方式发送一份书面证明。
2. 对于被认为有资格获得部分经济援助的患者（或担保人），Sanford（或其外部托收机构如果患者账目已被提交托收）将会向患者或担保人提交一份反映部分经济援助折扣的账单。在这些情况下，被接受用于支付急诊或其他医疗必要的护理的金额将不会超过 Sanford 所接受的“全额支付”的金额，用以支付向由第三方付款人（包括医疗保险和所有私人健康保险公司）投保的患者提供的相同服务。这构成了在 Sanford 健康经济援助政策下符合资格的患者的未清账单减少至最大为一般收费金额（AGB）。Sanford 将在作出该决定的 30 天内以邮寄方式发送一份书面通知，确认所提供的援助，并就如何支付剩余差额或确立合适的支付计划提供指导。
 - 受保患者的一般收费金额（AGB）有两个组成部分：第三方承保人需要支付的金额 加上 患者需要支付的金额。
 - AGB 折扣金额由 Sanford 使用计算确定，它计算了提供给医疗保险和所有私人商业健康保险公司的折扣的加权平均值。AGB 折扣金额每十二个月确定一次，通过分析在过去十二个月里受保患者和他们的第三方付款人支付给 Sanford 的实际赔款确定。
 - （关于按地区划分的实际现行折扣金额，请参阅附录 III）

催收

1. Sanford 希望有支付能力的患者和担保人予以付款。如果这些患者或担保人未能或拒绝履行其经济义务，Sanford 可能会进行催收，包括将未付账目转交给外部收账机构。在做出合理的努力以确定拥有未付账目的个人是否有资格获得经济援助之前，Sanford 不会采取特殊催收措施。

该项政策的施行

1. 每个 Sanford 服务设施都有责任制定当地的运行程序来管理和适应这项政策，包括以下：
 - 确定当地对标识和其他文件的多语种需求，并安排翻译人员。
 - 教育和培训工作人员，以沟通在其服务设施中接受服务的患者获得经济援助的可能性。
 - 追踪不使用 Sanford 集中结算功能的 Sanford 服务设施的程序和账目调整代码。

版权所有© Sanford

本政策的版权归 Sanford 所有。它受到国际版权和商标法的保护。仅限内部使用。未经 Sanford 的明确书面同意，您不能复制、翻印或发布源自本政策的资料。

附录 I——援助的浮动折扣明细表

[援助的浮动折扣明细表](#)

*当 Sanford 额外收到证明一种医疗状况给患者和家庭造成的困难时，可以根据具体情况考虑给予经济援助。

版权所有© Sanford

本政策的版权归 Sanford 所有。它受到国际版权和商标法的保护。仅限内部使用。未经 Sanford 的明确书面同意，您不能复制、翻印或发布源自本政策的资料。

附录 II——Sanford 经济援助政策涵盖的提供商和服务设施名单以及 Sanford 经济援助政策未涵盖的提供商名单

请参阅所附名单。

- 第一个名单是在 Sanford 经济援助政策之下的提供商和服务设施。
- 第二个名单是在有资格的 Sanford 服务设施提供服务的提供商，但这些专业服务的收费并不是通过集中式病人金融服务办公室提供的。因此，这些服务不被包括在 Sanford 经济援助政策之下。

[Sanford 经济援助政策涵盖的提供商.xlsx](#)

[Sanford 经济援助政策未涵盖的提供商.xlsx](#)

版权所有© Sanford

本政策的版权归 Sanford 所有。它受到国际版权和商标法的保护。仅限内部使用。未经 Sanford 的明确书面同意，您不能复制、翻印或发布源自本政策的资料。

附录 III—对经济援助合格患者的一般收费金额 (AGB) 最低折扣

[一般收费金额 \(AGB\) 折扣](#)

Sanford 健康使用方法 1 计算一般收费金额 (AGB) 折扣: 回溯算法 Sanford 使用一个历史折扣率, 通过使用医疗保险和私人第三方保险公司的组合来计算适用于急诊和其他医疗必要的护理服务的平均合同允许金额调整。根据这种方法, Sanford 将允许的金额 (包括患者责任部分) 按总费用分为十二个月, 以确定构成一般收费金额 (AGB) 的费用的百分比。该折扣金额是指任何符合 Sanford 财政援助政策最低援助水平的病人将得到的金额, 以减少所欠金额的形式。在所有扣减和折扣, 包括根据经济援助政策提供的折扣都已应用, 并且减去保险公司报销的任何金额之后, 剩余金额都被认为是他或她个人负责支付的金额。

请参阅所附的电子表格, 其中列出了按服务设施按地区的计算结果, 以及处理 Sioux Falls 地区和 Fargo 地区的经济援助折扣时所使用的折扣百分比的地区性上卷。

这些计算是在当年 5 月底前 12 个月的年度数据基础上完成的, 将对从 7 月 1 日开始的财政年度期间所提供的服务生效。

版权所有© Sanford

本政策的版权归 Sanford 所有。它受到国际版权和商标法的保护。仅限内部使用。未经 Sanford 的明确书面同意, 您不能复制、翻印或发布源自本政策的资料。